

QUI ĐỊNH

V/v bảo hành, giao nhận và qui định đổi, trả sản phẩm TBCS Paragon.

Kính gửi: Quý khách hàng.

Công ty Paragon chân thành cảm ơn sự hợp tác của quý khách hàng trong việc tiêu thụ sản phẩm TBCS Paragon trong thời gian qua.

Để thuận tiện trong việc mua bán của quý khách hàng, chúng tôi xin thông tin một số qui định về việc bảo hành, giao nhận và qui định về đổi, trả sản phẩm TBCS Paragon như sau:

1. Qui định bảo hành sản phẩm

Tất cả các sản phẩm đồng bộ của Paragon đều được bảo hành **12 tháng** kể từ ngày mua hàng. (Riêng từng phụ kiện sẽ được bảo hành theo chính sách chung của công ty: chóa đèn tán quang anodize bảo hành 05 năm, chấn lưu sắt từ: 03 năm,...).

1.1 Điều kiện bảo hành:

- Sản phẩm được sử dụng trong điều kiện bình thường.
- Sản phẩm phải còn trong thời hạn bảo hành.
- Sản phẩm không bị nứt, vỡ,...
- Khách hàng không tự ý tháo lắp, thay đổi cấu trúc sản phẩm.
- Công ty sẽ không bảo hành cho các nguyên nhân không phải do lỗi của nhà sản xuất như: chập điện, sử dụng sai nguồn điện cung cấp, các hư hỏng do ảnh hưởng của các yếu tố khác (sét đánh, côn trùng xâm nhập, bị trầy xước, giập sơn do va chạm mạnh, tiếp xúc với các loại hóa chất, chất tẩy rửa,...)

1.2 Hình thức bảo hành

- Công ty sẽ sửa chữa, khắc phục hư hỏng trong vòng **05 ngày làm việc** kể từ khi nhận được sản phẩm của quý khách hàng yêu cầu bảo hành.
- Đối với bóng đèn compact, công ty sẽ đổi sản phẩm mới cùng loại cho các sản phẩm bị lỗi trong 03 tháng đầu của thời gian bảo hành.

1.3 Địa điểm bảo hành

- Trường hợp bảo hành tại địa chỉ của quý khách, vui lòng liên hệ với bộ phận kinh doanh để nhân viên công ty được phục vụ quý khách.
- Trường hợp quý khách mang sản phẩm đến trung tâm bảo hành sản phẩm TBCS Paragon, vui lòng liên hệ tại địa chỉ: 768B-C Sư Vạn Hạnh, F12, Q10, TPHCM.

2. Qui định về giao nhận hàng hóa

- Quý khách sẽ được giao hàng miễn phí trong phạm vi TPHCM.
- Trường hợp giao hàng ngoài qui định của công ty, quý khách liên hệ với bộ phận kinh doanh để được biết thêm chi tiết.

3. Qui định đổi, trả sản phẩm

- Khách hàng sẽ được đổi hàng trong vòng **03 ngày** kể từ ngày giao hàng.
- Khách hàng chỉ được trả **10%** số lượng của đơn hàng đã giao trong vòng **07 ngày** kể từ ngày giao hàng.

Tất cả hàng đổi hoặc trả phải trong tình trạng còn nguyên vẹn và thực hiện tại kho của công ty Paragon (138A Tô Hiến Thành, F15, Q.10, TPHCM; Đt: 38 68 10 30).

Rất mong nhận được sự ủng hộ của quý khách hàng.

Trân trọng kính chào.

TPHCM, ngày 11 tháng 03 năm 2011

P.Giám Đốc

Châu Ngọc Bích

(Đã ký)